**Ochrana osobních údajů e-shopu www.e-krokodylek.cz**

**1. Správce osobních údajů**

Správcem osobních údajů je:

**Zdeněk Malich**
se sídlem Školní 927/16, 664 12 Oslavany
IČ: 08825271
e-mail: **vysivky@e-krokodylek.cz**
telefon: **774 493 149**

(dále jen „správce“).

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“).

**2. Jaké osobní údaje zpracováváme**

V souvislosti s provozem e-shopu můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- fakturační a doručovací adresu,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- údaje o objednávce a zakoupeném zboží,
- údaje potřebné pro platbu a doručení objednávky,
- údaje uvedené v zákaznickém účtu,
- komunikaci mezi zákazníkem a správcem,
- technické údaje související s používáním webu, pokud je jejich zpracování povoleno.

**3. Vyřízení objednávky a plnění smlouvy**

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- přijetí a vyřízení objednávky,
- výroby nebo personalizace objednaného zboží,
- komunikace se zákazníkem,
- přijetí platby,
- doručení zboží,

- vyřízení případné reklamace nebo odstoupení od smlouvy.

Právním základem tohoto zpracování je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a následně po dobu, po kterou je jejich uchování nutné pro ochranu práv správce nebo splnění zákonných povinností.

**4. Účetní, daňové a právní povinnosti**

Některé osobní údaje obsažené zejména v účetních a daňových dokladech jsme povinni uchovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Právním základem je splnění právní povinnosti správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Údaje potřebné k ochraně právních nároků můžeme v nezbytném rozsahu uchovávat také na základě oprávněného zájmu správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

**5. Obchodní sdělení a newsletter**

Pokud jste naším zákazníkem, můžeme vám za podmínek § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. zasílat nabídky našich vlastních obdobných výrobků nebo služeb.

Takové zasílání můžete kdykoliv jednoduše a bezplatně odmítnout, zejména prostřednictvím odkazu pro odhlášení v každém obchodním sdělení nebo kontaktováním správce.

Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme obchodní sdělení pouze na základě vašeho předchozího souhlasu.

**6. Komu mohou být osobní údaje předány**

Při provozu e-shopu mohou osobní údaje v nezbytném rozsahu zpracovávat naši smluvní partneři a poskytovatelé služeb, zejména:

- **Upgates** - poskytovatel e-shopového řešení,
- poskytovatelé platebních služeb, zejména **Comgate**,
- dopravci a výdejní sítě zvolené zákazníkem,
- poskytovatelé účetních, daňových nebo IT služeb,
- poskytovatelé e-mailových a komunikačních služeb,
- poskytovatelé služeb Google v souvislosti se službami využívanými na webu, pokud je jejich použití povoleno podle nastavení cookies.

Tito poskytovatelé zpracovávají osobní údaje pouze v rozsahu potřebném pro poskytnutí konkrétní služby a podle příslušných smluvních a právních podmínek. GDPR umožňuje využití zpracovatelů, pokud poskytují odpovídající záruky ochrany osobních údajů.

**7. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor**

V souvislosti s využíváním některých služeb, zejména služeb globálních technologických poskytovatelů, může za určitých okolností docházet k předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor.

K takovému předání dochází pouze při splnění podmínek stanovených GDPR a s využitím odpovídajících právních záruk.

**8. Cookies**

Web používá soubory cookies a obdobné technologie.

**Technické cookies**

Technické cookies jsou nezbytné pro správné fungování e-shopu, například pro:

- fungování nákupního košíku,
- přihlášení zákazníka,
- zabezpečení webu,
- zapamatování základních nastavení.

Tyto cookies mohou být používány bez souhlasu uživatele, pokud jsou nezbytné pro správné fungování webu a poskytování požadovaných služeb.

**Analytické a marketingové cookies**

Analytické, statistické a marketingové cookies používáme pouze v případě, že k tomu uživatel udělí souhlas prostřednictvím cookie lišty.

Tyto cookies mohou být používány například pro:

- měření návštěvnosti,
- analýzu chování návštěvníků,
- vyhodnocování výkonu webu,
- marketingové a reklamní účely.

Souhlas lze kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies na webu.

Pokud uživatel souhlas neudělí, analytické a marketingové cookies se nesmí aktivovat.

**9. Google Analytics 4**

Pokud uživatel udělí souhlas s analytickými cookies, může být na webu používána služba Google Analytics 4.

Služba slouží k vyhodnocování návštěvnosti a používání webových stránek. V souvislosti s touto službou mohou být zpracovávány zejména technické údaje o návštěvě webu a používání jednotlivých stránek.

Používání této služby je závislé na souhlasu uživatele s příslušnou kategorií cookies.

**10. Doba uchování osobních údajů**

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány.

Konkrétní doba se liší podle účelu zpracování, zejména:

- údaje k objednávkám po dobu potřebnou pro plnění smlouvy a ochranu právních nároků,
- účetní a daňové údaje po dobu stanovenou právními předpisy,
- údaje pro obchodní sdělení do odvolání souhlasu nebo uplatnění námitky,
- údaje z cookies podle jejich typu a nastavené doby platnosti.

GDPR vyžaduje, aby byl zákazník informován mimo jiné o účelu zpracování, právním základu, příjemcích a době uchování údajů.

**11. Práva subjektu údajů**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména právo:

- požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů,
- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- získat své údaje v přenositelném formátu, jsou-li splněny zákonné podmínky,
- kdykoliv odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Informace o těchto právech patří mezi povinné informace poskytované subjektům údajů podle GDPR.

**12. Kontakt**

Ve věcech ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat:

**Zdeněk Malich**
e-mail: **vysivky@e-krokodylek.cz**
telefon: **774 493 149**

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.